



## Serviceleitung (w/m/d)

An Ihrem künftigen Arbeitsplatz duftet es nach Popcorn. Sie arbeiten an der Schwelle in andere Welten und sorgen dafür, dass unsere Gäste sich rundum zufrieden in fantastische Abenteuer, rührende Dramen und mitreißende Action entführen lassen. Was Sie sonst noch erwartet und wir von Ihnen entnehmen Sie bitte der Stellenausschreibung.

### Ihre Aufgabengebiete:

- Planung und Steuerung aller operativen Aufgaben & Abläufe für einen reibungslosen Ablauf (inkl. Abrechnung & Tagesabschluss; in Absprache mit der Theaterleitung)
- Koordination & Unterstützung der Servicebereiche & Mitarbeitenden
- Verantwortung der Warenwirtschaft (Inventuren, Lagerhaltung etc.)
- Optimierung der Aktivitäten am Point of Sale
- Schaffung einer einladenden Atmosphäre in allen Servicebereichen
- Serviceorientierte Gästekommunikation sowie Sicherstellung der Gästezufriedenheit
- Einfachere buchhalterische Aufgaben

### Ihr Profil:

- Berufserfahrung in Service/Gastro & Personalführung wünschenswert
- Bereitschaft zu Wochenend-, Abend- und Feiertagsdiensten
- Ausgeprägte Kinoaffinität und Dienstleistungsbewusstsein

### Wir bieten:

- Eine angemessene Vergütung sowie Mitarbeitervergünstigungen und eine Kinoflatrate
- Tolle Stimmung im Team, nette Kolleg\*innen
- Flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien

Ihre vollständige Bewerbung mit der Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail als zusammengeführte PDF-Datei an [christoph.gumpert@cinplex.de](mailto:christoph.gumpert@cinplex.de) und [michael.rinaldi@cinplex.de](mailto:michael.rinaldi@cinplex.de).

Mehr Informationen zum Kino und Unternehmen findest du unter <https://thomas-filmtheater.de/>

**Cineplex Neumarkt • Dammstraße 1 • 92318 Neumarkt in der Oberpfalz**

Ganz viel Herz für großes Kino.